

利用規約

第1章 本サービス全般に共通して適用される条項

第1条(利用規約)

1.この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ネクストビート（以下「当社」といいます。）が「おもてなしHR」の名称で提供する、以下のサービス（以下「本サービス」と総称します。）のいずれかを利用する方（以下「利用者」といいます。）に適用されます。

①「転職支援サービス」

当社が利用者に適合すると考える求人を紹介し、利用者が当該求人への応募に同意した場合に、当社が求人企業に対して利用者を紹介するとともに、当社の担当キャリアアドバイザー等が転職活動の相談対応、採否の決定に至るまでの求人企業との間の面接の設定その他の連絡を行うなどして、利用者の転職活動を支援するサービスをいいます。

②「求人広告サービス」

「おもてなしHR」のウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）上に求人企業の求人広告が掲載され、当該求人広告を見た利用者が、本サイト上から求人企業の求人に直接応募することができるサービスをいいます。なお、「求人広告サービス」においては、当社のキャリアアドバイザー等による転職支援サービスはないため、求人企業とのやり取りは直接利用者に行っていただきます。

③「就職・転職合同説明会サービス」

利用者が、当社の主催するホテル・旅館等宿泊業を営む事業者の合同企業説明会（当社が「おもてなしHR 就職・転職合同説明会」の名称で開催するものを含まれますが、それに限りません。以下「本説明会」といいます。）への参加申込を本サイト上でを行い、本説明会に参加して、出展者であるホテル・旅館等の宿泊業を営む事業者との間で直接情報収集、応募等ができるサービスをいいます。なお、就職・転職合同説明会サービスにおいても、当社のキャリアアドバイザー等による転職・就職支援サービスはありません。

2.本サービスを利用するにあたって、利用者は、本規約に定める各事項に同意し、遵守するものとします。なお、利用者は、本サービスを利用したことをもって、利用時点で掲示されている本規約の全ての内容について、直ちに同意したものとみなされます。なお、本規約において、本サービスの「利用」には、求人企業への応募やキャリアアドバイザーによる転職相談に限られず、本サイトへのアクセスや電子メール等による当社とのコミュニケーションも含まれます（これらに限られるものではありません）。

3.当社は、本サービスに関して、個別に注意事項など（以下「注意事項等」といいます。）を表示する場合があります。注意事項等は、本規約の一部を構成するものとし、利用者は注意事項等についても同意、遵守するものとします。本規約上、注意事項等への違反は本規約への違反と扱われるものとします。なお、本規約と注意事項等の定めが異なる場合には、注意事項等が優先するものとします。

第2条（個人情報の取り扱い）

1.当社による個人情報の取り扱いについては、別途プライバシー・ポリシーに定めています。当社は、プライバシー・ポリシーに基づき利用者の個人情報を適切に収集、利用、管理、および保管し、または第三者へ提供します。利用者は、プライバシー・ポリシーを承諾して本サービスを利用するものとします。

2.当社が、利用者から書面、電子メール、ウェブ上のフォーム等で個人情報を直接取得する際は、利用目的等を明示の上、利用者の同意を得たうえで取得いたします。

第3条（電子メール等での広告、通知および案内）

利用者は、本サービスにおいて当社にメールアドレス、携帯電話番号等を登録した場合、当社から配信される電

子メール、SMS（ショート・メッセージ・サービス）および会員登録画面等での当社または企業からの通知および案内を受け取ることを承諾したものとみなします。なお、かかる電子メール、SMS、通知および案内の中には、求人情報ならびに当社の商品およびサービスの案内が含まれるものとします。

第4条（禁止事項）

1.利用者は本サービスにおいて、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ①虚偽の経歴・資格その他何らかの虚偽の情報を提供する行為
- ②他人になりすまして情報等を送信する行為
- ③本サービスを通じて入手した情報を、許容された範囲を超えて使用、複製、販売、出版等する行為
- ④第三者または当社の財産（知的財産権を含みます。）、営業上の正当な利益、プライバシー、肖像権、名誉などの権利または利益を侵害する行為
- ⑤本サービスを利用した営業活動、政治活動、宗教活動などの行為
- ⑥本サービスの運営を妨げ、あるいは第三者もしくは当社の信用を害する行為、またはそのおそれのある行為
- ⑦法令もしくは公序良俗に違反し、またはそのおそれのある行為
- ⑧その他当社が不適切と判断する行為

2.利用者の前項各号のいずれかに規定する行為によって、当社または求人企業が何らかの損害を被った場合、当該利用者は当社または求人企業に対して、損害を賠償するものとします。

3.当社は、本サービスにおける利用者の行為が第1項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、全部または一部の情報の削除、本サービスの利用の停止、および登録の取消しその他当社が必要と認める措置を行うことができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第5条（利用者の責任）

1.利用者は、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた利用者の一切の行為およびその結果について、自ら一切の責任を負い、当社に一切不利益、負担または損害を与えないものとします。万一、当社が利用者の行為に起因して何らかの不利益、負担または損害を受けたときには、利用者は、当社に対し、損害を賠償するものとします。

2.利用者は、本サービスの利用により第三者に損害を生じさせた場合には、利用者の責任において解決し、当社は何らの責任を負わないものとします。

第6条（当社の免責）

- 1.当社は、お客様による本サービスの利用によって、就職・転職が成功することを保証するものではありません。
- 2.本サイト上に掲載された情報その他当社が利用者に対して提供する情報について、当社は正確な情報を入手し提供しよう合理的な努力を払いますが、その正確性、最新性および網羅性等について、当社は一切保証しないものとします。利用者は、あくまで自らの責任で求人企業等に事実関係を直接確認の上、転職活動その他の行動を行うものとします
- 3.当社は、本サービスの提供に不具合が生じないこと、本サービスにおけるデータが消去・変更されないことを保証するものではなく、アクセス過多、ウィルス被害、天変地異等、その他予期せぬ要因に基づく本サービスの表示速度の低下や障害、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、登録の取消、データの変更、データの抹消等によって利用者に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。必要なデータ等については、利用者ご自身でバックアップをとっていただくようお願いいたします。
- 4.求人企業における個人情報の取扱いその他全ての活動は、求人企業の責任に基づくものであり、当社は、求人

企業の活動について一切の責任を負わないものとします。

- 5.利用者は、本サービスを利用することが、利用者に適用のある法令等に違反するか否かを利用者ご自身の責任で調査するものとし、当社は、利用者による本サービスの利用が、利用者に適用される法令等に適合することを何ら保証するものではありません。
- 6.本サービスを利用すること（これらに伴う第三者の情報提供行為等を含みます。）または本サービス等が利用できないことから生じる一切の損害について、当社は故意または重過失がない限り、一切責任を負わないものとします。また、本サービスに関連して何らかの理由で当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合（何らかの理由で、当社が軽過失にもかかわらず責任を負う場合を含みます）においても、当社の賠償責任は通常生じる直接の損害に限られるものとします。

第7条（本サービスの停止等）

- 1.当社は、以下各号の事由が生じた場合、本サービスの全部または一部を停止することができるものとします。またその結果として利用者または第三者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
 - ①本サービスに関連するシステムの保守または点検を行う場合（定期的なものか緊急のものかは問わない）
 - ②火災、停電、天災地変などの非常事態により本サービスの運営ができなくなった場合
 - ③戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議などにより、本サービスの運営ができなくなった場合
 - ④本サービスに関連するシステムの不良、第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染などにより、本サービスを提供できない場合
 - ⑤法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合
 - ⑥その他当社がやむを得ないと判断した場合
- 2.当社は、前項により本サービスの運用を停止する場合、緊急の場合を除き、事前に本サイト上でその旨を通知するものとします。
- 3.当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は利用者事前に通知するものとします。
- 4.当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第8条（特定の利用者に対する本サービスの停止等）

当社は、利用者について以下各号の事由が発生したと判断したときは、予告なしに当該利用者に対する本サービスの提供を停止、終了させ、または登録の取消しその他当社が必要と認める措置をとることができるものとします。当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

- ①利用者が本規約に違反したとき
- ②正当な理由なく当社からの連絡に対して応答がないとき
- ③本サービスの範囲を超える要望を繰り返すとき
- ④反社会的勢力等（暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標ぼうゴロもしくは特殊知能暴力集団の構成員またはこれらに準ずる者を意味します。以下同じ。）であることが判明したとき
- ⑤資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等と何らかの交流もしくは関与を行っていることが判明したとき
- ⑥利用者と当社との信頼関係が維持できなくなったとき
- ⑦その他当社がやむを得ないと判断したとき

第9条（本規約の変更）

- 1.当社は、当社の判断により、本規約をいつでも任意に変更することができるものとします。

2.当社が別途定める場合を除き、本サイト上で本規約の変更が表示された後、利用者が本サービスを利用した場合（転職支援サービスに関する規約の変更については、当社の定める期間内に登録抹消の手続をとらなかった場合）には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 10 条（通知）

当社は、本サイト上に表示することにより、利用者に対しその都度必要な事項を通知します。かかる通知は、当社が当該通知の内容を本サイト上で表示した時点より、効力を生じるものとします。

第 11 条（本規約上の地位等の譲渡等）

- 1.利用者は、当社の書面による事前の承諾がない限り、本規約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務について、第三者に対し譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2.当社は本サービスに関する事業を第三者に譲渡した場合（事業譲渡、会社分割など、その形態は問いません）、当該譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに利用者の登録情報その他の情報を、当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき、本項において予め同意したものとします。

第 12 条（協議事項）

本規約の解釈について疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については、当社と利用者は、誠意をもって協議の上、これを解決するものとします。

第 13 条（準拠法および管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本サービスおよび本規約に関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 2 章 転職支援サービスのみ適用される条項

第 14 条（転職支援サービスへの登録）

- 1.利用者は、転職支援サービスの利用のための登録を、当社が定めた方法により行うものとします。
- 2.利用者は、転職支援サービスへの登録および利用に先立ち、本規約の内容をすべて承諾するものとします。本規約の内容に承諾いただけない場合は、本転職サービスへの登録および利用はできません。
- 3.当社は、利用者に対して転職支援サービスを提供することが不適切と判断したときは、転職支援サービスの利用をお断りし、登録を削除できるものとします。

第 15 条（転職支援サービスの提供）

当社は、以下の中から利用者に適切と当社が判断したサービスを、その裁量で提供するものとします。

- ①利用者の希望条件と求人企業の希望条件を照合し、その結果に基づき利用者に対して求人情報を提供すること
- ②求人企業から受領した求人条件に適合性が高いと当社が判断する利用者に対して、担当キャリアアドバイザー等から求人応募勧誘を行うこと
- ③前号の求人応募勧誘に応じて利用者が応募に同意した求人企業への応募手続きを、利用者を代行して行うこと
- ④担当キャリアアドバイザー等による転職相談
- ⑤その他利用者の転職活動に有益と当社が判断する一切のサービス

第 16 条（書類の提出）

利用者は、当社が求めた場合には、以下の書類をすみやかに提出するものとします。

- ①氏名・住所等利用者であることを特定・確認するための本人確認書類
- ②（外国籍の利用者の場合において）在留資格を確認するための在留カードまたは就労資格証明書等
- ③その他当社または求人企業が提出を求める証明書類

第 17 条（秘密保持、連絡等）

1. 転職支援サービスにおいて当社から利用者に提供する情報には、一般には公開されない情報が多く含まれており、利用者は、転職支援サービスを利用することにより知り得た情報について秘密を保持し、本サービス利用終了後および登録抹消後を含め、第三者へ提供・開示等しないものとします。
2. 利用者が転職支援サービスで応募する求人については、応募、面接日時の調整、選考結果の連絡等、求人企業との間の連絡は、原則として全て当社経由で行ないます。このため、利用者は、当社の承諾なく求人企業へ直接連絡しないものとします。ただし、面接当日など緊急に求人企業に連絡する必要がある場合はその限りではなく、その場合は原則として利用者から求人企業に直接連絡するものとします。
3. 利用者は、転職支援サービスにおいて当社から利用者への労働条件明示が、書面に代えて電子メールその他の電磁的方法でなされることにつき同意するものとします。

第 18 条（不保証および免責）

1. 当社は、利用者が求人企業に入社した場合の仕事内容や処遇などの労働条件について求人企業に確認を行いますが、利用者は、利用者の責任において、再度求人企業に労働条件を直接確認した上で雇用契約を結ぶものとします。当社は、当社が確認し利用者に通知した労働条件が正確であり最終的なものであることについて、保証するものではありません。
2. 当社は、応募過程および採否等に関する検討基準や判断理由、年収呈示額の算出方法など、当社および求人企業の機密に属する事項については、質問等への回答その他の対応は一切行いません。
3. 当社は、求職者に対して必ず求人案件を紹介すること、利用者の転職活動が成功することを保証するものではありません。

第 3 章 求人広告サービスおよび就職・転職合同説明会サービスについてのみ適用される条項

第 19 条（転職支援サービスとの相違点等）

1. 求人広告サービスおよび就職・転職合同説明会サービスにおいては、キャリアアドバイザー等による転職相談、求人企業との間の面接の設定等の代行のサービスはありません。
2. 当社は、求人広告サービスまたは就職・転職合同説明会サービスの利用者に対し、転職支援サービスを案内することがあります。その際、転職支援サービスを希望する旨の意思表示を当社に対して行った利用者については、当社が転職支援サービスの登録者として登録できるものとします。その場合、求人広告サービスの利用のために利用者が当社に送信した情報（過去に送信した情報を含みます。）は、転職支援サービスの登録情報として登録されます。かかる登録の効力は、当社が登録完了の通知を電子メール等で利用者に対して送信した時点で発生します。
3. 利用者は、前項の登録がなされた場合であっても、利用者が求人広告サービスまたは就職・転職合同説明会サービスに基づき応募している求人については、転職支援サービスの対象とはならず、引き続き自ら求人企業との間で直接連絡等しなければならないことを了承するものとします。
4. 本サイトに掲載される求人広告や施設情報等については、当社が求人企業からの対価を得て掲載するものが含まれます。

株式会社ネクストビート

有料職業紹介事業 厚生労働大臣許可 13-ユ-306160

職業安定法第 32 条の 13 に基づく開示事項転職支援サービス関連)

附則

本利用規約は 2018 年 10 月 1 日から施行します。

2022 年 10 月 14 日改訂

2023 年 5 月 15 日改訂

2024 年 4 月 9 日改訂